

ENGLISH WILL FOLLOW

Bonjour chère RSG,

Afin de mieux répondre à vos questions en ce qui concerne les critères d'exclusion d'un enfant du service de garde en ce temps de pandémie.

Voici quelques documents qui vous seront fort utiles pour vous guider dans votre choix d'exclusion ou non de l'enfant.

- A- Nous demandons votre collaboration pour prendre le temps de les lire et de les imprimer et afficher pour consultation immédiate.
- B- Nous vous rappelons que nous sommes disponibles pour vous offrir du soutien et vous guider dans les démarches que vous comptez entreprendre
- C- Avant de contacter les numéros ici-bas, nous ***vous recommandons fortement*** de recueillir auprès des parents toutes les informations nécessaires avant d'appeler (exemple : Prendre la température de l'enfant , inscrire les symptômes observés depuis son arrivée et l'heure , suivre l'état de santé et l'état de fonctionnement de l'enfant dès son arrivée...).
- D- Voici la liste des numéros de téléphone de personnes ressources qui seront en mesure de vous soutenir dans le cas où un enfant présente des symptômes de la COVID19 :
 - 1- **Cellule d'intervention tout-petits : Direction régionale de santé publique de Montréal : 514-265-2243** (vous laissez un message avec toutes les informations et un médecin vous rappellera)
 - 2- **Info-santé : 811**
 - 3- **Ligne COVID19 : 1 877 644-4545** (du lundi au vendredi, entre 8 h et 18 h , vous serez probablement redirigé vers un autre numéro)
 - 4- **Équipe COVID 19 du CIUSSS : 514 226-1664** (ils vous dirigeront vers les bonnes ressources en cas où ils ne seront pas en mesure de vous répondre)

Merci pour votre habituelle collaboration

Hello dear caregiver,

To better answer your questions regarding the criteria for excluding a child from child care during this time of pandemic.

Here are some documents that will be very useful to guide you in your choice of whether or not to exclude the child.

- A- We ask for your cooperation in taking the time to read them and print them and post them for immediate consultation.
- B- We remind you that we are available to offer you support and guide you in the steps you plan to take

- C- Before contacting the numbers below, ***we strongly recommend*** that you collect all the necessary information from parents before calling (example: Take the child's temperature, write down the symptoms observed since his arrival and the time , monitor the child's state of health and functioning upon arrival...).
- D- Here is the list of contact telephone numbers who will be able to support you in the event that a child presents symptoms of COVID19:
- 1- **Toddler intervention unit: Direction régionale de santé publique de Montréal: 514-265-2243** (leave a message with all the information and a doctor will call you back)
 - 2- **Info-santé: 811**
 - 3- **COVID19 line: 1 877 644-4545** (Monday to Friday, between 8 a.m. and 6 p.m., you will probably be redirected to another number)
 - 4- **CIUSSS COVID 19 team: 514 226-1664** (they will direct you to the right resources in case they will not be able to answer you)

Thank you for your usual collaboration